
**E-közmű Általános Szerződési Feltételek
a módosításokkal egységes szerkezetben**

Általános Szerződési Feltételek az e-közmű rendszer használatához

készítette
Lechner Nonprofit Kft.

Gódor Csaba
vezérigazgató,
Lechner Nonprofit Kft.

Budapest, 2018. július 10.

Tartalom

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK	4
1.1. Az egységes közműnyilvántartó rendszer (továbbiakban: e-közmű) üzemeltetője	4
1.2. Az Üzemeltető ügyfélszolgálatára.....	4
2. AZ ÁSZF JOGALAPJA, CÉLJA, HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE	4
2.1. Jogi alap.....	4
2.2. Cél.....	4
2.3. Hatály	5
2.4. Közzététel	5
3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK.....	5
4. RENDSZERKÖVETELMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS	7
4.1. Rendszerkövetelmények.....	7
4.2. Tájékoztató rendszer használatának feltételei	7
4.3. Közműegyeztető rendszer használatának feltételei.....	8
4.4. Az e-közmű rendszer rendelkezésre állása	8
5. AZ E-KÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSAI.....	8
5.1. Az e-közműből történő információszolgáltatás tartalma	8
5.2. Az e-közmű felé történő adatszolgáltatás tartalma, követelményei.....	12
6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA.....	15
7. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK, JOGORVOSLAT	16
7.1. Az ügyfélszolgálat feladatai:.....	16
7.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:	16
7.3. Kapcsolattartási módok	16
7.4. Ügyfélpanaszok kezelésének rendje	16
8. DÍJAK.....	17
8.1. Díjtételek	17
8.2. Számlázás és díjfizetés	17
9. JOGOSULTSÁGKEZELÉS.....	18
9.1. Tájékoztató rendszer	18
9.2. Közműegyeztető rendszer	18
9.2.1. Tervezéstámogató modul	18
9.2.2. Közműnyilatkozat modul	18
9.3. Egyéb jogosultságok	18
10. FELELŐSSÉG	18

11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATBIZTONSÁG	19
11.1. Alapelvek az adatkezelés során	19
11.2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama	20
11.3. Közvetlen üzletszerzési és kutatási célú adatkezelés	21
11.4. Adatbiztonság	21
11.5. Adattovábbítás.....	22
11.6. Adatfeldolgozó	22
11.7. Érintettek jogai.....	23
11.8. Belső adatvédelmi felelős és adatvédelmi nyilvántartás	24
12. FELHASZNÁLÓK KÖTELEZETTSÉGEI.....	25
12.1. Képviselés (meghatalmazás, csere).....	25
12.2. Rendeltetésszerű használat.....	26
12.3. Adatváltozás átvezetése	26
12.4. Felelősség az ÁSZF rendelkezéseinek betartására	26
13. AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK MÓDJJA, MENETE.....	26
14. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	26
15. MELLÉKLETEK.....	26

1. ÁLTALÁNOS ADATOK, ELÉRHETŐSÉGEK

1.1. Az egységes közműnyilvántartó rendszer (továbbiakban: e-közmű) üzemeltetője

(továbbiakban: Üzemeltető): Lechner Tudásközpont Területi, Építészeti és Informatikai Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely és levelezési cím: 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3. épület

E-mail cím: info@lechnerkozpont.hu

Telefonszám: [+36 \(1\) 279-2640](tel:+3612792640), [+36 \(1\) 279-2610](tel:+3612792610)

Cégjegyzékszám: 01-09-996479

Adószám: 24225221-2-43

1.2. Az Üzemeltető ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat (helpdesk) elérhetősége:

E-mailben:

ekozmuhelpdesk@e-epites.hu

Telefonon:

+36 (1) 279-2643; +36 (1) 279-2647

hétfő - csütörtök: 8:00 - 16:30

péntek: 8:00 - 14:00

Weboldal:

<https://www.e-epites.hu/>

ÁSZF elérhetősége:

<https://www.e-epites.hu/e-kozmu/aszf>

2. AZ ÁSZF JOGALAPJA, CÉLJA, HATÁLYA ÉS KÖZZÉTÉTELE

2.1. Jogalap

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) jogalapja az egységes elektronikus közműnyilvántartásról szóló 324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet 8/C. §-a, amelynek értelmében az ÁSZF-et az e-közműt üzemeltető szervezet dolgozza ki és az építésügyért felelős miniszter hagyja jóvá.

2.2. Cél

Az ÁSZF célja, hogy az Üzemeltető által az e-közmű rendelet alapján üzemeltetett „Egységes elektronikus közműnyilvántartás” elnevezésű rendszer (e-közmű) - amely internetes felületén a közművezeték-üzemeltetők nyilvántartásaira építve biztosítja a közművezetékek adataihoz való hozzáférést a felhasználók számára, illetve támogatja az egykapus elektronikus közműegyeztetési folyamatot - használata során az adatszolgáltatás módjára, gyakoriságára, a rendszerhasználati díj mértékére vonatkozó előírásokat, annak feltételeit, valamint az érintett felhasználóknak a közműadat-előállítási, publikálási és közműegyeztetési folyamat során követendő, az e-közmű rendeletben nem szabályozott feltételeket szabályozza.

2.3. Hatály

- 2.3.1.** Az ÁSZF személyi hatálya az Üzemeltetőre és a Felhasználókra terjed ki.
- 2.3.2.** Az ÁSZF a dokumentum címlapján feltüntetett hatálybalépési dátumtól határozatlan időre szól. A „Szerződés” az Üzemeltető és a Felhasználó között határozatlan időre jön létre, az ÁSZF Felhasználó általi elfogadásának időpontjától.
- 2.3.3.** Az Üzemeltető működésére, az e-közmű rendszer használatára a mindenkor hatályos jogszabályok az irányadóak.

2.4. Közzététel

Az Üzemeltető jelen ÁSZF-et elektronikus formában közzéteszi a honlapján.

3. FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK

általános építményfajta	a sajátos építménynek nem minősülő építmények
digitális/elektronikus aláírás	elektronikusan aláírt elektronikus dokumentumhoz azonosítás céljából logikailag hozzárendelt vagy azzal elválaszthatatlanul összekapcsolt elektronikus adat
e-építés portál	http://www.e-epites.hu
egykapus közműegyeztetési folyamat	olyan közműegyeztetési folyamat, amely biztosítja az összes szakágra (vízellátás, vízelvezetés, hírközlés, gázellátás, villamos energia, távhő) kiterjedő folyamatszabályozás keretében az egységes és szabványos közműnyilatkozatok egy felületen történő kiadását
e-közmű rendelet	324/2013. (VIII. 29.) Korm. rendelet az egységes elektronikus közműnyilvántartásról
e-közmű felé történő adatszolgáltatás	az e-közmű adatok biztosítása az e-közmű számára, elektronikus módon, az ÁSZF-ben lefektetett technikai feltételek és adattartalmi előírások szerint
Felhasználó	az e-közmű rendelet szerinti felhasználó
hatóság	Az e-közmű rendelet szerinti felügyeleti hatóságok és az építmények építését, létesítését engedélyező, ellenőrző hatóságok
időbélyeg	egy digitális adatállomány illetve dokumentum pontos és hiteles keletkezési idejét bizonyító kódsorozat
kérelmező	az e-közmű rendszerben kérelem benyújtását kezdeményező, vagy kérelmet benyújtó Felhasználó
közművezeték-üzemeltető	a közművezeték elhelyezkedése tekintetében a közművezeték üzemeltetője, amelynél az e-közmű által szolgáltatott adat elsődlegesen keletkezik és felelős annak naprakész nyilvántartásáért
OÉNY	Országos Építésügyi Nyilvántartás

regisztrált közművezeték-üzemeltető	az e-közmű rendszerébe regisztrált és arról az e-közmű által kiállított tanúsítvánnyal rendelkező közművezeték-üzemeltető
sajátos építményfajták	többnyire épületnek nem minősülő, közlekedési, hírközlési, közmű- és energiaellátási, vízellátási és vízgazdálkodási, bányászati tevékenységgel és a bányászati hulladék kezelésével kapcsolatos, atomenergia alkalmazására szolgáló, valamint a honvédelmi és katonai, továbbá a nemzetbiztonsági célú, illetve rendeltetésű, sajátos technológiájú építmények amelyek létesítésekor - az építményekre, építési tevékenységekre vonatkozó általános érvényű településrendezési és építési követelményrendszeren túlmenően - eltérő, vagy sajátos, csak arra a rendeltetésű építményre jellemző, kiegészítő követelmények megállapítására és kielégítésére van szükség
szerveződés	az Üzemeltető és a Felhasználó kölcsönös és egybehangzó, joghatás kiváltására irányuló, jelen ÁSZF kifejezett elfogadásán alapuló akaratnyilatkozata
tanúsítvány	az Üzemeltető által kiállított dokumentum, ami igazolja, hogy a közművezeték-üzemeltető az e-közműbe regisztrált
tervdokumentáció	a közművezeték-üzemeltetők által kiadandó közműnyilatkozatok kiadásához szükséges tartalmú és kidolgozású rajzi és szöveges műszaki dokumentumok összessége
tervezési terület	a tervezett objektumok térbeli kiterjedése alapján meghatározott terület
téradat szolgáltatás	térképi, műszaki nyilvántartás adatbázisából szolgáltatott WMS és WFS szolgáltatások
Üzemeltető	az e-közműt üzemeltető szervezet, vagyis az érintettségi adatok gyűjtésével, a megkapott szakági adatok szolgáltatásával, valamint az e-közmű üzemeltetésével, fenntartásával és fejlesztésével megbízott szerv
vis maior	az Üzemeltető ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható, elháríthatatlan esemény, például természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés, szervetámadás, hackertámadás, jogosulatlan hozzáférések stb.
WFS	Web Feature Service – web-es térképszolgáltatás, térképi (GIS) adatbázisból származó, georeferenciával rendelkező térképi adatok internetes továbbítását, megjelenítését és elemezhetőségét teszi lehetővé (a térképi adatokat digitálisan lekérdezhetővé teszi)
WMS	Web Map Service – web-es térképszolgáltatás (raszteres), térképi (GIS) adatbázisból származó, georeferenciával rendelkező térképi adatok internetes továbbítását és megjelenítését teszi lehetővé (a térképi adatokat digitális képpé alakítja)

4. RENDSZERKÖVETKÉMÉNYEK, RENDSZERHASZNÁLATI FELTÉTELEK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS

4.1. Rendszerkövetelmények

Támogatott operációs rendszerek

- Windows Vista (32 bit és 64 bit)
- Windows 7, 8, 10 (32 bit és 64 bit)
- Linux (32 bit és 64 bit)
- MAC OS 10.6+

Támogatott böngészők

- Google Chrome 30-as verziótól
- Internet Explorer 9.0 verziótól
- Firefox 30-as verziótól
- Opera 25-ös verziótól
- Microsoft EDGE

Egyéb feltételek

- SSL titkosításra képes web böngésző.
- Java script kérések futtatásának engedélyezése.
- Internet Explorer esetén javasolt a „Közepes biztonsági szintű” böngészővédelem beállítása. A magas biztonsági szint letilthatja a futáshoz szükséges scripteket.
- Ajánlott képernyőfelbontás: 1280 * 720 pixel.
- A tervdokumentáció EOV koordináta hálót tartalmazó felülnézeti rajzi mellékleteit georeferált képként, a szakági előírásoknak megfelelő rétegekiosztással és annotációval ellátva kell az e-közmű rendszerbe feltölteni.
- Csatolmányok: PDF, PNG, JPG, TIF, DWG, DXF, DWF, PGW, JGW, TFW, SHP, DBF, SHX, PRJ.
- PDF állományok esetében a PDF/A szabvány az elfogadott.
- A rendszerben a csoportos feltöltés formátuma: XML.
- A mellékletek méretkorlátja fájlanként: 50 MB.
- A megengedett fájlformátumú csatolmányok megjelenítésére alkalmas szoftverek.
- A közművezeték-üzemeltetők WMS/WFS szolgáltatással biztosítják az e-közmű felé a térképi nyilvántartásuk adatait.

4.2. Tájékoztató rendszer használatának feltételei

Az e-építés portál Lakosság oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció

Az e-építés portál Közművek oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció

Az e-építés portál Hatóságok oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes OÉNY regisztráció

4.3. Közműegyeztető rendszer használatának feltételei

Az e-építés portál Lakosság oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Személyes adatok megadása az e-közmű rendszerben
- A tervezéstámogató modul elérésének feltételeit az e-közmű rendelet tartalmazza.

Az e-építés portál Közművek oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes ügyfélkapus regisztráció
- Személyes adatok megadása az e-közmű rendszerben
- Jóváhagyott közműhálózat-üzemeltetői regisztráció, vagy a regisztrált közművezeték-üzemeltetőhöz történő csatlakozás

Az e-építés portál Hatóságok oldalról belépő felhasználó esetén:

- Érvényes OÉNY regisztráció

A további, rendszerhasználatra vonatkozó részletes információkat a felhasználói kézikönyvek tartalmazzák, amelyek az e-építési portálon érhetők el.

4.4. Az e-közmű rendszer rendelkezésre állása

Az e-közmű rendszer Üzemeltetője biztosítja a rendszer éves szintű 99,5%-os rendelkezésre állását a 10. fejezetben leírt korlátozások mellett.

A 24 órát meghaladó rendszerleállások esetén az ügyintézési határidők automatikusan meghosszabbodnak.

5. AZ E-KÖZMŰ SZOLGÁLTATÁSAI

5.1. Az e-közműből történő információszolgáltatás tartalma

Az e-közmű rendszer szolgáltatásai ügyfélkapus azonosítást követően vehetők igénybe.

5.1.1. Tájékoztató rendszer szolgáltatásai

A tájékoztató rendszer egy térképi alkalmazás, mely segítségével a helyszín megadásával (cím vagy helyrajzi szám) megtekinthetők a területet ellátási területként megjelölő közművezeték-üzemeltetők elérhetőségei, vezetékeik nyomvonala, és azok leíró adatai. A leíró adatokat a közművezeték-üzemeltetőknek a jelen ÁSZF-ben meghatározott adatszolgáltatás műszaki követelményeit részletező táblázatok alapján (1. számú melléklet) szükséges szolgáltatniuk a meglévő vezetékeik vonatkozásában.

a) lakosság és tervező részére

Az e-közmű tájékoztató rendszere az alábbi információkat szolgáltatja a felhasználók számára:

- az e-közmű által szolgáltatott térképi adat, vagyis a közművezeték nyomvonala, elhelyezkedésének módja, a közműhálózati hierarchiában betöltött funkciója, szakági típusa, általa szállított közeg, valamint a szállítás módja és a kapcsolódó metaadatok jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint,

- a közművezeték-üzemeltetők által üzemeltetett közműhálózattal érintett települések,
- a közművezeték-üzemeltetőknek az előző pontban szereplő településekre kiterjedően működő ügyfélszolgálati.

b) hatóságok részére

A hatóságok a tájékoztató rendszerben ellenőrizhetik a modulra vonatkozó közművezeték-üzemeltetői adatszolgáltatást.

c) közművezeték-üzemeltetők részére

Az e-közmű tájékoztató rendszerében a közművezeték-üzemeltető megtekintheti, illetve ellenőrizheti a modulra vonatkozó adatszolgáltatását, a megadott információk megjelenését.

5.1.2. Tervezéstámogató modul szolgáltatásai

a) tervezők részére

A modul az e-építés portál Lakosság oldaláról érhető el.

A tervezéstámogató modul a közművezeték-üzemeltetők által az e-közmű rendszer felé szolgáltatott információk alapján – mind a meglévő, mind az engedéllyel rendelkező tervezett hálózati elemek tekintetében – a tervezési területen található közművezetékek és műtárgyak elhelyezkedéséről nyújt információt letölthető vektoros állomány formájában.

Az Üzemeltető megtagadhatja az adatszolgáltatást, amennyiben a kérelemben megadott adatok azt indokoltá teszik.

A tervezéstámogató modul használata díjfizetéshez kötött, melynek részleteit a Díjak pont tartalmazza.

b) hatóságok részére

A hatóságok betekintheznek a tervezéstámogató kérelmekbe.

5.1.3. Közműnyilatkozat modul szolgáltatásai

a) lakosság és tervezők részére

A közművezeték-üzemeltető felé közműnyilatkozat-, illetve közműállásfoglalás-kérelmet kizárólag az e-közmű rendszer közműnyilatkozat moduljában lehet benyújtani. A közműnyilatkozat modul erre használható funkciói az e-építés portál Lakosság oldaláról érhetőek el.

A kérelmek kezelésének folyamata az e-közmű rendeletben foglaltak és az alább részletezettek szerint zajlik.

I. Közmű-állásfoglalás esetén:

Közmű-állásfoglalás kérelemben a kérelmező koordináták megadásával rögzíti a kérelemmel érintett terület elhelyezkedésére vonatkozó térképi információkat. Az e-közmű rendszer ezeket a közművezeték-üzemeltetők regisztrációs adatbázisával összeveti, majd automatikusan felajánlja a potenciálisan érintett közművezeték-üzemeltetők körét.

A kérelmező által kijelölt közművezeték-üzemeltetőket az e-közmű rendszer felkéri a nyilatkozatuk megadására.

A felkért közművezeték-üzemeltetőknek a kérelmező által benyújtott információk és dokumentumok alapján az e-közmű rendeletben megadott módon és meghatározott időn belül nyilatkozniuk kell a kérelemben rögzített, koordinátákkal megadott érintett terület vonatkozásában.

A közművezeték-üzemeltető a nyilatkozattételi folyamat során egy alkalommal kérhet hiánypótlást. A kérelmezőnek a hiánypótlás benyújtására legkorábban azt követően van lehetősége, hogy minden nyilatkozatra felkért közművezeték-üzemeltető rögzítette érintettségre vonatkozó nyilatkozatát, majd hiánypótlást kért vagy megadta nyilatkozatát.

A közmű-állásfoglalás az e-közmű rendszerből tölthető le.

II. Közműnyilatkozat esetén:

Közműnyilatkozat kérelemben a kérelmező koordináták megadásával rögzíti a kérelemmel érintett terület elhelyezkedésére vonatkozó térképi információkat, amelyek alapján az e-közmű rendszer automatikusan kijelöli a nyilatkozatra felkérendő közművezeték-üzemeltetők körét. A kijelölés a közművezeték-üzemeltetők térképi adatszolgáltatásai alapján, ennek hiányában az e-közmű rendelet 5.§ (2) bekezdésében felsorolt típusú hálózatot üzemeltető közművek esetén pedig település alapján történik. A térképi adatszolgáltatás alapján történő automatikus kijelölés feltétele a követelményeknek megfelelően működő, közművezeték-üzemeltetők által nyújtott WFS szolgáltatás.

A nyilatkozatra felkérendő közművezeték-üzemeltetők listájának kérelmező általi véglegesítése jelen ÁSZF hatályba lépésétől 2018. július 14-ig:

A kérelmezőnek lehetősége van a nyilatkozatra felkérendő közművezeték-üzemeltetők körének az e-közmű rendszerbe regisztrált további közművezeték-üzemeltetőkkel való bővítésére.

A nyilatkozatra felkérendő közművezeték-üzemeltetők listájának kérelmező általi véglegesítése 2018. július 15-től:

A kérelmezőnek lehetősége van a nyilatkozatra felkérendő közművezeték-üzemeltetők körének az e-közmű rendszerbe regisztrált további közművezeték-üzemeltetőkkel való bővítésére, illetve indokolási kötelezettség mellett az automatikus kijelölés felülbírálatára.

Ha a kérelmező élt a felülbírálat lehetőségével, az így meg nem keresett közművezeték-üzemeltető által üzemeltetett közmű körében felmerülő, az elmaradt egyeztetésre visszavezethető károkozás esetén a felelősség az e-közmű rendeletben foglaltaknak megfelelően a kérelmezőt terheli.

Az így meg nem keresett közművezeték-üzemeltető a felülbírálat tényéről és az indokolásról elektronikus értesítést kap, illetve a kérelem tartalmát megtekintheti.

A kérelmező által (a fentiek szerinti időállapot függvényében) véglegesített listán szereplő közművezeték-üzemeltetőket az e-közmű rendszer felkéri a nyilatkozatuk megadására.

A felkért közművezeték-üzemeltetőknek a kérelmező által benyújtott információk és dokumentumok alapján az e-közmű rendeletben megadott módon és meghatározott időn belül nyilatkozniuk kell a kérelemben rögzített, koordinátákkal megadott érintett terület vonatkozásában.

A közművezeték-üzemeltető a nyilatkozattételi folyamat során egy alkalommal kérhet hiánypótlást. A kérelmezőnek a hiánypótlás benyújtására legkorábban azt követően van lehetősége, hogy minden nyilatkozatra felkért közművezeték-üzemeltető rögzítette érintettségre vonatkozó nyilatkozatát, majd hiánypótlást kért vagy megadta nyilatkozatát.

A közműnyilatkozat az e-közmű rendszerből tölthető le.

A közműnyilatkozat modul használata a kérelmező számára díjfizetéshez kötött, melynek részleteit a Díjak pont tartalmazza.

b) hatóságok részére

A hatóságok az e-építés portál Hatóságok oldaláról elérhető hatósági felületen keresztül betekintési joggal rendelkeznek a közműnyilatkozat modulba, ahol nyomon követhetik a kérelmek teljes folyamatát.

c) közművezeték-üzemeltetők részére

A közműnyilatkozat modul használata a közművezeték-üzemeltetők részére kötelező, a használat feltétele, hogy a közművezeték-üzemeltető az e-közmű rendszerben érvényes regisztrációval rendelkezzen.

A közműnyilatkozat modul közművezeték-üzemeltetők számára kialakított, feladataik ellátásához szükséges funkciói az e-építés portál Közművek oldaláról érhetőek el, az alkalmazás Közműegyeztetés pontjában.

A kérelmek kezelésének folyamata az e-közmű rendeletben foglaltak szerint zajlik.

Az e-közmű rendszeren keresztül benyújtott közműnyilatkozat-, illetve közműállásfoglalás-kérelmekkel kapcsolatos egyeztetési folyamat kizárólag az e-közmű rendszer közműnyilatkozat moduljában folytatható le. Az e-közmű rendszeren kívül adat, dokumentum nem kérhető, illetve nyilatkozat nem kiadható.

A közművezeték-üzemeltető az általa kiadott nyilatkozatában pontos elérhetőséget kell, hogy szerepeltessen (név, telefonszám, e-mail cím) azon munkatársára vonatkozóan, aki a kiadott nyilatkozat tekintetében kompetens.

A kérelemben nyilatkozatra való felkérés menetét jelen ÁSZF 5.1.3. a) pontja részletezi.

5.1.4. A hatóságok számára kialakított felület szolgáltatásai

A felület az e-építés portál Hatóságok oldaláról érhető el.

A hatóságok erről a felületről érhetik el a közműegyeztető rendszer teljes tartalmát, betekintési jogosultsággal.

A felügyeleti hatóságok az Üzemeltetőtől kapott jelzés alapján ezen a felületen ellenőrzik a közművezeték-üzemeltetők regisztrációját, az e-közmű részére történő adatszolgáltatását, valamint a közműegyeztetés folyamatában való részvételét.

5.2. Az e-közmű felé történő adatszolgáltatás tartalma, követelményei

5.2.1. A közműnyilatkozat kérelemmel kapcsolatos adatszolgáltatás követelményei

A közműnyilatkozat kérelem során a tervdokumentációt PDF formátumban, PDF/A szabvány szerint, a terv rajzi mellékleteit georeferált (vetületi koordinátákkal ellátott) képként kell az e-közmű rendszerbe feltölteni, valamint opcionálisan csatolható EOVS rendszerben szerkesztett vektoros műszaki rajz is.

A képként benyújtott terv rajzi mellékletének felbontását az adatok olvashatóságára való tekintettel kell meghatározni, a javasolt minimum érték: 300 dpi.

A képek georeferálásának alapszabályai:

A képek vetítését (projekcióját) Egységes Országos Vetületi (EOVS) rendszerben kell elvégezni, melyhez a viszonyítási alapot az ismert koordinátájú pontok képezik.

Az elsőfokú lineáris (affin) transzformációval helyére illesztett kép RMS (Root Mean Square forrás-közép-négyzetes hiba) hiba értéke nem lehet magasabb 2-nél. Az affin transzformálás elvégzéséhez minimum 3 pontban kell illeszteni a képet a referencia pontokhoz.

5.2.2. A közművezeték-üzemeltetői adatszolgáltatás tartalma, követelményei

Az e-közmű számára biztosítandó adatokat az alábbiakban meghatározott módon és feltételek szerint kell megadni.

a) Adatszolgáltatás a közművezeték-üzemeltetőről és hálózatáról

A közművezeték-üzemeltető az adatszolgáltatást a regisztrációjával kezdi meg, melyet az e-közmű rendszer alkalmazásában történő alapadat-feltöltéssel kezdeményez.

- I. az üzemeltetett közműhálózat által lefedett települések,
- II. az a) pontban szereplő településekre kiterjedően működő ügyfélszolgálatok és
- III. a közműegyeztetésben feladatkörrel rendelkező munkatársak címe és elérhetősége,
- IV. az üzemeltetett közműhálózat tulajdonosai, szolgáltatói engedélyesei és azok elérhetőségei

b) Üzemeltetői igazolások

A közművezeték üzemeltetője az újonnan létesült közművezeték geodéziai bemérésének ellenőrzéséről, minősítéséről és szakági nyilvántartásba vételéről igazolást állít ki az e-közmű felületén keresztül a használatbavételi (üzemeltetési) engedély kérelmezője részére.

c) Térképi adatszolgáltatás

- I. Térképi adatszolgáltatás paraméterei

Az e-közmű rendelet által térképi adatszolgáltatásra kötelezett közművezeték-üzemeltetőknek rendelkezniük kell Egységes Országos Vetületi Rendszerben (a továbbiakban: EOVS rendszerben)

vezetett nyilvántartással, amelyből a jelen ÁSZF-ben lefektetett követelményeknek megfelelően kell naprakészen téradatot szolgáltatniuk az e-közmű rendszer felé.

Az e-közmű rendelet által térképi adatszolgáltatásra nem kötelezett közművezeték-üzemeltetőnek jelen ÁSZF-ben részletezettek szerint lehetősége van az e-közmű felé internetes térképi szolgáltatást nyújtani. Amennyiben a közművezeték-üzemeltető megadott az e-közmű rendszerben ilyen térképi adatszolgáltatást, úgy a közműegyeztetés folyamatában való részvétel automatikus megállapítása kizárólag ezen térképi adatszolgáltatás alapján történik.

Az e-közmű az ily módon szolgáltatott térképi adatokat nem teszi elérhetővé a felhasználók számára, kizárólag a közműegyeztetés folyamatában való részvétel automatikus megállapításához használja fel.

A térképi adatszolgáltatásban, a hálózatban szereplő objektumokhoz a szükséges műszaki paramétereket attribútumként kell rögzíteni. Az e-közmű rendszer adatszolgáltatásának műszaki követelményeit részletező táblázatban - jelen ÁSZF 2. mellékletében - szerepel minden megadandó létesítmény, és az azokhoz fűzött információ, kötött adatszerkezetben és értékkészlettel. Az egyes vezetékek szakaszait úgy kell kialakítani a nyilvántartásban, hogy új szakaszként kerüljön tárolásra minden olyan elem, amely attribútum tartalmát tekintve a szomszéd szakasztól eltérő, továbbá javasolt az eltérést nem mutató szakaszok azonban egyetlen objektumként való kezelése.

Az e-közmű felé az adatszolgáltatás WMS (Web Map Service) és WFS (Web Feature Service) szolgáltatások nyújtásával történik.

A térképi adatszolgáltatás alábbi metaadatait az e-közmű rendszer felületén kötelező megadni:

Szakág	
Szolgáltatás típusa	
Téradat szolgáltatás URL-címe	
Szerver típusa	
Névtér	
Szolgáltatott réteg	
Szolgáltatott vezetékek összhossza (méter)	

A naprakész térképi adatszolgáltatás megvalósítása érdekében a közművezeték-üzemeltetőnek az újonnan létesített és létesítendő közművezeték nyilvántartásba vételéről, azaz az új és tervezett vezeték és egyéb objektumok e-közmű részére történő adatszolgáltatásáról is gondoskodnia kell.

Az Üzemeltető rendszeresen ellenőrzi a térképi adatszolgáltatási tevékenységet. Amennyiben adatvesztést, vagy az adatszolgáltatás nem vagy nem megfelelő teljesítését észleli, azt – a felmerülő probléma pontos megjelölésével – jelzi az érintett közművezeték-üzemeltetőnek és a felügyeleti hatóságnak.

II. A térképi adatok szolgáltatásának (WMS/WFS) követelményei

A térképi szolgáltatásokban a közműnyilvántartásokból, meghatározott paraméterekkel ellátott, EO/V vetületbe forgatott vagy abban vezetett (EPSG:23700) téradatokat kell publikálni.

A tájékoztató rendszer számára szükséges WMS szolgáltatásban az ÁSZF 1. számú mellékletében megadott objektumokat és jellemzőiket szükséges szerepeltetni.

A tervezési szintű, a közműegyeztető rendszer számára szükséges WMS és WFS térképi szolgáltatáshoz az jelen ÁSZF 2. mellékletében szereplő hálózat elemeit és minden jellemzőjét szükséges publikálni.

Az objektumok egységes megjelenése érdekében javasolt az Üzemeltető által közzé tett rétegstílus leíró fájlok (SLD), és a jeleket tartalmazó e-közmű betűtípus (ekozmu_sym.ttf) használata.

A WFS szolgáltatás érvényességének ellenőrzéséhez javasolt az Üzemeltető által közzétett XSD-k használata a téradat-szolgáltató szerverben. A közművezeték-üzemeltető által kialakított adatszerkezet XSD-ben meghatározottakkal való megegyezőségét ellenőrizni kell, eltérés esetén biztosítani kell a kettő közötti összhangot.

A WMS és WFS szolgáltatásokat a kormányzati hálón belül általánosan elfogadott portokon keresztül kell biztosítani: 80-as, 8080-as portok.

A tervezési szintű WMS és WFS szolgáltatásokat az Üzemeltető alábbi IP-címeire lehet korlátozni: 84.206.10.73; 84.206.10.74; 84.206.10.75; 84.206.10.76; 84.206.10.77. Tartomány: 72/29.

A WMS és WFS szolgáltatás nyújtásához ajánlott nyílt forráskódú szervertípus: GeoServer.

A leíró adatok jellege megköveteli, hogy az objektumok tárolása ne legyen ún. multipart, azaz összevont kezelésű.

A rétegek és névterek elnevezése ne tartalmazzon ékezetet, szóközöket, egyéb speciális karaktereket.

A közművezeték-üzemeltető kérheti a téradat szolgáltatás Üzemeltető általi ellenőrzését az adatszolgáltatói felületen. Az ellenőrzés eredményéről az Üzemeltető a rendszeren keresztül értesíti a közművezeték-üzemeltetőt.

i. WMS szolgáltatás előírásai:

Szükséges WMS request-ek (Operations):

GetCapabilities, GetMap, GetFeatureInfo, DescribeLayer, GetLegendGraphic

A WMS szolgáltatás előírt verziószáma: 1.3.0

Az e-közmű rendszer WMS GetMap hívására adott válasz képformátuma 8 bites PNG legyen.

A térképi objektumok lekérdezése során a GetFeatureInfo kérésre az info_format paraméter application/json lehetősége adott legyen (GeoJSON-ban érkező válasszal), és lehetőség szerint text/javascript is.

A WMS térképi szolgáltatást nyújtó szerver válaszüzeje GetMap (512x512 pixel méretű területre, 1:10000 vagy annál nagyobb nagyítás esetén), és GetFeatureInfo esetében maximum 3 másodperc lehet.

ii. WFS szolgáltatás előírásai:

Szükséges WFS request-ek (Operations):

GetCapabilities, DescribeFeatureType, GetFeature (filterrel és resulttype=hits-el kombinálva)

A WFS szolgáltatás előírt verziószáma: 1.1.0.

A WFS szolgáltatás válaszaiban minden esetben helyesen formázott (well formed) XML válaszoknak kell érkezniük.

A szerverben az objektumokra vonatkozó GetFeature hívással lekérhető elemszám ne legyen kisebbre állítva, mint ahány elemet az egyes rétegek tartalmaznak.

A térképi lekérdezés GetFeature hívása során az Intersect-ben megadott poligon által érintett elemeket kell a válaszban megadni, nem pedig a poligon befoglalójával érintett elemeket.

A WFS térképi szolgáltatást nyújtó szerver válaszideje GetCapabilities, DescribeFeatureType illetve GetFeature poligon intersect + resulttype=hits maximum 3 másodperc lehet.

Amennyiben az adat három dimenziós, úgy az srsDimension=3 értéknek posList-en vagy szülő elemen kell szerepelnie.

A GetFeature resulttype=hits-el történő lekérdezés esetén a válaszban minden esetben szükség van a válasz elemszámának feltüntetésére (NumberOfFeatures).

A közműegyeztető rendszer szolgáltatásaiban kizárólag a jelen ÁSZF-ben megadott kritériumoknak megfelelő térképi adatszolgáltatások kerülnek felhasználásra.

III. A térképi adatszolgáltatások rendelkezésre állása

A közművezeték-üzemeltetőnek biztosítania kell a WMS/WFS szolgáltatások éves szintű 99,5%-os rendelkezésre állását.

5.2.3. Felügyeleti hatóságok adatszolgáltatásának tartalma

Az e-közmű rendeletben meghatározottak szerint a felügyeleti hatóságoknak adatszolgáltatási kötelezettségük van az e-közmű rendszer irányába. Az adatszolgáltatásra vonatkozó követelményeket az e-közmű rendelet tartalmazza.

Az adatszolgáltatás az e-közmű rendszerben történik, ahol az információk webes alapú, elektronikus átadására, feltöltésére van lehetőség.

6. A SZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGE, BIZTONSÁGA

Az Üzemeltető műszaki és szervezési intézkedésekkel gondoskodik a szolgáltatás biztonságáról és a kezelt adatok védelméről, valamint törekszik az azokhoz történő illetéktelen hozzáférések és felhasználások megakadályozására. Az adatbiztonság keretében a személyes adatok kezelése vonatkozásában az Üzemeltető garانتálja, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára hozzáférhetőek, az adatok változatlanok, valamint az adatok a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek.

A Felhasználó felelőssége az e-közmű igénybevételéhez szükséges adatok helyes megadása.

Az e-közmű használata során láthatóvá válnak korábbi kérelmek, dokumentumok, ezek a későbbiekben is megtekinthetők, azonban azok a Felhasználó IT eszközének megfelelő jelszavas, illetve időzárás védelmének hiányában illetéktelen kezekbe kerülhetnek. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a Felhasználó IT eszközének biztonságáért, az IT eszköz illetéktelen személyhez kerüléséből fakadó adatvesztésért és az ezekből eredő károkért.

7. ÜGYFÉLKAPCSOLAT, HIBAELHÁRÍTÁS, PANASZKEZELÉS, JOGVITÁK, JOGORVOSLAT

Az Üzemeltető a Felhasználókkal közvetlen kapcsolattartás biztosítására ügyfélszolgálatot (helpdesk) működtet.

7.1. Az ügyfélszolgálat feladatai:

- a) általános tájékoztatás a szolgáltatásról, a használat feltételeiről,
- b) e-mailes megkeresések kezelése,
- c) észrevételek, hibabejelentések, panaszbejelentése kezelése, elemzése, megválaszolása,
- d) az alkalmazást érintő működési rendellenességek továbbítása a szakértőknek.

7.2. Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

E-mailben : ekozmuhelpdesk@e-epites.hu

Telefonon : +36 (1) 279-2643; +36 (1) 279-2647

hétfő - csütörtök: 8:00 - 16:30

péntek: 8:00 - 14:00

7.3. Kapcsolattartási módok

A kapcsolattartás elektronikus levél formájában vagy telefonon történhet.

Amennyiben a Felhasználók kérdéseiket, bejelentéseiket elektronikus levélben teszik meg, az észrevétel leírásának minden esetben tartalmaznia kell az észrevételt tevő elérhetőségét, az észrevétel részletes leírását, hiba esetén lehetőség szerint a hiba lokalizálását megkönnyítő egyéb információkat, pl.: képernyőképek, definiált azonosítók.

7.4. Ügyfélpanaszok kezelésének rendje

Az ügyfélszolgálat a beérkező panaszokra 5 munkanapon belül válaszol.

Ha a Felhasználó nem tudja vagy nem hajlandó azonosítani magát, akkor az ügyfélszolgálat a panasz felvételét elutasítja, amelyről tájékoztatja a panasztevőt, és további intézkedést nem tesz.

Amennyiben az Üzemeltető és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Üzemeltetővel való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára: panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál; békéltető testület eljárásának kezdeményezése; bírósági eljárás kezdeményezése.

8. DÍJAK

8.1. Díjtételek

Az Üzemeltető a tájékoztató rendszerhez kapcsolódóan a szolgáltatások körébe tartozó rendszerüzemeltetési tevékenységet, valamint a helyrajzi szám alapján egy adott földrészlet közművezetékkel való ellátottságáról és azok elhelyezkedéséről, a közművezeték tulajdonosáról, üzemeltetőjéről és szolgáltatói engedélyeséről, továbbá azok elérhetőségéről, tájékoztatási szinten történő információ nyújtását díjmentesen végzi, amelyet az e-közmű rendelet szabályoz.

Az Üzemeltetőt a közműegyeztető rendszer tervezéstámogató moduljához kapcsolódóan a szolgáltatások körébe tartozó rendszerüzemeltetési tevékenységért rendszerhasználati díj illeti meg, melynek mértéke a Felhasználó által kijelölt tervezési terület nagyságának függvénye. A tervezési terület méretének és a rendszerhasználati díj mértékének összefüggéseit az alábbi táblázat tartalmazza:

Tervezési terület nagysága	Rendszerhasználati díj mértéke (bruttó)
0,5 km ² -nél kisebb	1 500 Ft
0,5 km ² - 5 km ²	3 500 Ft
5 km ² -nél nagyobb, de 10 km ² -nél nem nagyobb*	6 000 Ft

*egy kérelem esetén a maximális tervezési terület 10 km²

Az Üzemeltetőt a közműegyeztető rendszer közműnyilatkozat moduljához kapcsolódóan a szolgáltatások körébe tartozó rendszerüzemeltetési tevékenységért rendszerhasználati díj illeti meg, melynek mértéke a kérelem típusának függvénye. A kérelem típusának és a rendszerhasználati díj mértékének összefüggéseit az alábbi táblázat tartalmazza:

Kérelem típusa	Rendszerhasználati díj mértéke (bruttó) / kérelem
Közmű állásfoglalás	1 000 Ft
Közműnyilatkozat (általános építményfajták esetén)	3 000 Ft
Közműnyilatkozat (sajátos építményfajták esetén)	8 000 Ft

8.2. Számlázás és díjfizetés

Az e-közmű szolgáltatások igénybevételéért a Felhasználó az Üzemeltető részére az Elektronikus Fizetési és Elszámolási Rendszer (EFER) által biztosított VPOS (interneten történő bankkártyás fizetés) szolgáltatásán keresztül fizeti meg a rendszerhasználati díjat.

Az Üzemeltető kijelenti, hogy számlázási rendszere zárt, illetéktelen külső személyek a számlázási rendszerhez nem férhetnek hozzá, és a számlázási rendszere megfelel a pénzügyi és számviteli előírásoknak.

Az Üzemeltető a számlát az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 175. §-a szerinti elektronikus számlaként állítja ki, melyet minősített elektronikus aláírással lát el, azt a rendszerhasználati díj fizetésére kötelezett Felhasználó részére az általa a kérelemben megadott megrendelői e-mail címre elektronikus levélben küldi meg.

A rendszerhasználati díj megfizetése után a díj visszakövetelésének helye nincs.

9. JOGOSULTSÁGKEZELÉS

9.1. Tájékoztató rendszer

Az e-közmű tájékoztató rendszerének szolgáltatásai ügyfélkapus belépéssel vehetők igénybe.

9.2. Közműegyeztető rendszer

9.2.1. Tervezéstámogató modul

A tervezéstámogató modul használatának feltételeit az e-közmű rendelet tartalmazza.

A jóváhagyott regisztrációról az Üzemeltető elektronikus igazolást állít ki a tervező részére, amely az e-közmű alkalmazás felületén letölthető.

Amennyiben a regisztráció feltételeinek teljesülésében változás áll be, a regisztráció felfüggesztésre kerülhet.

9.2.2. Közműnyilatkozat modul

Az e-közmű közműnyilatkozat moduljának szolgáltatásai ügyfélkapus belépéssel vehetők igénybe.

A közművezeték-üzemeltetők és a hatóságok képviselői az e-közmű rendszerben különböző jogosultsági csoportokba tartozhatnak. A jogosultsági csoport határozza meg a Felhasználó által elérhető funkciókat.

9.3. Egyéb jogosultságok

A hatóságok képviselői az e-közmű rendszerben különböző jogosultsági csoportokba tartozhatnak. A jogosultsági csoport határozza meg a Felhasználó által elérhető funkciókat.

10. FELELŐSSÉG

A közművezeték-üzemeltetői téves adatszolgáltatáson vagy adathiányon alapuló terv vagy kivitelezési károkozás esetén az abból származó felelősség a közművezeték-üzemeltetőt terheli. Az Üzemeltető nem vállal felelősséget semmilyen, a fentiekből adódóan bekövetkező kárért.

A kérelmező felelősségére vonatkozó rendelkezések 2018. július 15-től:

Közműnyilatkozat kérelem esetén a kérelmezőnek lehetősége van a nyilatkozatra felkérendő közművezeték-üzemeltetők körének felülbírálatára.

Ha a kérelmező élt a felülbírálat lehetőségével, az így meg nem keresett közművezeték-üzemeltető által üzemeltetett közmű körében felmerülő, az elmaradt egyeztetésre visszavezethető károkozás esetén a felelősség az e-közmű rendeletben foglaltaknak megfelelően a kérelmezőt terheli.

Az Üzemeltető a kérelmező és a közművezeték-üzemeltető által megadott és szolgáltatott adatokat jeleníti meg, illetve szolgáltatja, azok tartalmáért felelősséget nem vállal.

Az Üzemeltető felelős az e-közmű rendszer rendelkezésre állásáért és a szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítéséért, kivéve a vis maior esetét.

Az Üzemeltető az informatikai infrastruktúráján kívüli rendszerleállásokért nem vállal felelősséget (pl. ügyfélkapu szolgáltatás leállása; kormányzati gerinchálózat karbantartása, rendkívüli leállása; közművezeték-üzemeltetők WMS/WFS szolgáltatását biztosító infrastruktúra hibái).

Vis maior esetén a szerződési kötelezettség az akadály megszűnéséig szünetel, a szerződésben rögzített határidők nyugszanak.

A Felhasználó felelős a jelen ÁSZF-ben megfogalmazott kötelezettségeinek elmulasztásáért vagy azok be nem tartásáért.

11. SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSE, ADATBIZTONSÁG

Az Üzemeltető, mint adatkezelő, elkötelezett a személyes adatok védelme iránt. Saját hatáskörében megteszi a megfelelő intézkedéseket, kidolgozza a szükséges eljárásokat, és megalkotja az adatvédelemmel és adatbiztonsággal összefüggő belső szabályzatait annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése megfeleljen a magyar jogszabályoknak és a vonatkozó uniós jogi aktusoknak, és ezáltal az állampolgárok bizalma a személyes adataik védelmével kapcsolatban megingathatatlan legyen.

Az Üzemeltető a személyes adatok kezelése során az adatbiztonsági és adatvédelmi követelményekre tekintettel, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásainak, továbbá a kapcsolódó adatvédelmi szabályoknak és joggyakorlatnak megfelelően jár el, a hatályos jogszabályok rendelkezéseit betartja, illetve az adatvédelemhez kapcsolódó fontosabb nemzetközi ajánlásokat figyelembe veszi.

Az Üzemeltető a birtokába került személyes adatokkal összefüggésben biztosítja azokat a technikai feltételeket és informatikai eljárásokat, amelyek révén az adatbiztonsági előírások és követelmények maradéktalanul érvényesíthetőek.

Az Üzemeltető a személyes adatok védelmével kapcsolatban felsőfokú végzettséggel, az adatvédelem terén szakmai gyakorlattal, továbbá számítástechnikai ismeretekkel rendelkező belső adatvédelmi felelőst jelölt ki. Az adatvédelmi felelős az Üzemeltető által kezelt személyes adatokkal összefüggésben teljes ellenőrzési és intézkedési jogosultságokkal rendelkezik az adatkezelési és adatfeldolgozási folyamatok vonatkozásában annak érdekében, hogy a személyes adatok kezelése és feldolgozása során a vonatkozó magyar és uniós jogszabályi előírások, továbbá szakmai protokollok és az Üzemeltető adatvédelemmel és adatbiztonsággal összefüggő szabályzataiban foglaltak teljes egészükben megtartásra kerüljenek. Az Üzemeltető a saját szabályzatait – a belső adatvédelmi felelős közreműködésével – a személyes adatok kezelésével összefüggő jogszabályi környezet, illetve a technológiai változások figyelembevételével folyamatosan frissíti.

Az Üzemeltető kizárólag a jogszabályokban meghatározott, a hatáskörébe utalt adatkezelési, illetve adatfeldolgozási feladataival összefüggő adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények megtartásáért felelős.

11.1. Alapelvek az adatkezelés során

Az e-közműben tárolt személyes adatok kezelése az érintett hozzájárulásával történik. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával a hozzájárulást a 11.2. pontban részletezettek szerint megadja.

Az adatkezelés során az Üzemeltető eljárására és a Felhasználók jogaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

11.2. A személyes adatok köre, az adatkezelés célja, jogcíme és időtartama

a) Kérelmezői kapcsolati adatok

Az adatkezelés célja: közműegyeztető rendszerben kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, számviteli kötelezettség teljesítése, kérelem teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jelen ÁSZF elfogadásával tett hozzájárulása,

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: Az 1997. évi LXXVIII. törvény rendelkezései alapján határidő nélkül nyilvántarthatóak.

Adattovábbítás: név, e-mail cím, lakcím, telefonszám a közműegyeztető rendszerben az érintett közműszolgáltatók felé.

Adattovábbítás jogalapja: az érintett jelen ÁSZF elfogadásával tett hozzájárulása.

A személyes adatok törlését az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton az 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3. épület címen,
- e-mail útján az ekozmuhelpdesk@e-epites.hu címen.

b) Tervezői adatok

Az adatkezelés célja: tervezéstámogató modulban kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, tervezői jogosultság ellenőrzése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jelen ÁSZF elfogadásával tett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, email cím, lakcím, telefonszám, kamara neve, kamarai tagsági szám, engedélyszámok.

Az adatok törlésének határideje: Az 1997. évi LXXVIII. törvény rendelkezései alapján határidő nélkül nyilvántarthatóak.

A személyes adatok törlését az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton az 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3 épület címen,
- e-mail útján az ekozmuhelpdesk@e-epites.hu címen.

c) Kapcsolati adatok - ügyfélszolgálat

Az adatkezelés célja: az észrevételek, hibabejelentések, panaszbejelentések során kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jelen ÁSZF elfogadásával tett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, dátum és időpont, az észrevételek, hibabejelentések, panaszbejelentések tárgya, szövege, továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: a bejelentés lezárásától számított 6 hónap.

A személyes adatok törlését az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton az 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3 épület címen,
- e-mail útján az ekozmuhelpdesk@e-epites.hu címen.

d) közművezeték-üzemeltetők munkatársainak személyes adatai

Az adatkezelés célja: közműegyeztető rendszerben kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jelen ÁSZF elfogadásával tett hozzájárulása,

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, szervezeti egység, beosztás.

Az adatok törlésének határideje: Az 1997. évi LXXVIII. törvény rendelkezései alapján határidő nélkül nyilvántarthatóak.

A személyes adatok törlését az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton az 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3 épület címen,
- e-mail útján az ekozmuhelpdesk@e-epites.hu címen.

e) felügyeleti hatóságok munkatársainak személyes adatai

Az adatkezelés célja: az e-közmű rendszerben történő azonosítás

Az adatkezelés jogalapja: az érintett jelen ÁSZF elfogadásával tett hozzájárulása,

A kezelt adatok köre: e-mail cím.

Az adatok törlésének határideje: Az 1997. évi LXXVIII. törvény rendelkezései alapján az adat rögzítésétől számított 10 év.

A személyes adatok törlését az alábbi módokon lehet kezdeményezni:

- postai úton az 1111 Budapest, Budafoki út 59. E/3 épület címen,
- e-mail útján az ekozmuhelpdesk@e-epites.hu címen.

11.3. Közvetlen üzletszerzési és kutatási célú adatkezelés

Az Üzemeltető az érintettek személyes adatait, az érintettek önkéntes hozzájárulása alapján, felhasználhatja az alábbi célokra:

- megkeresés piackutatás, közvélemény-kutatás céljából;
- megkeresés ügyfélelégedettség-mérés, szolgáltatásfejlesztés céljából.

Az adatok jelen pont szerinti felhasználásának feltétele, hogy az érintett ahhoz külön hozzájáruljon. A hozzájárulás minden esetben önkéntes.

Az érintett a jelen pont szerinti adatkezelésekhez adott hozzájárulását bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja.

Az Üzemeltető minden megkeresés során tájékoztatást ad arról, hogy az érintett a hozzájárulását visszavonhatja.

11.4. Adatbiztonság

Az Üzemeltető gondoskodik az adatok biztonságáról. Ennek érdekében megteszi a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket mind az informatikai eszközök útján tárolt, mind a hagyományos, papíralapú adathordozókon tárolt adatállományok tekintetében. Az Üzemeltető gondoskodik arról, hogy a vonatkozó jogszabályokban előírt adatbiztonsági szabályok érvényesüljenek. Az Üzemeltető gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Üzemeltető az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Üzemeltető több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

11.4.1. Informatikai nyilvántartások védelme

Az Üzemeltető az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
- az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedésekről, ezen belül a rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok elkülönített, biztonságos kezeléséről (tükrozés, biztonsági mentés);
- az adatállományok, illetve az azokat hordozó eszközök fizikai védelméről, ezen belül a tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről, illetve az ilyen események következtében bekövetkező károsodások helyreállíthatóságáról (archiválás, tűzvédelem).

11.5. Adattovábbítás

Adatok továbbítására minden esetben csak az érintett hozzájárulása vagy jogszabály felhatalmazása alapján kerül sor.

Az Üzemeltető rendszeres adatszolgáltatást a jogszabályban meghatározott szerveknek végez, a jogszabályban meghatározott időszakonként és tartalommal.

A jogszabályon alapuló, eseti adatszolgáltatások esetén minden esetben meg kell győződni az adatkezelés jogalapjáról, kétség esetén jogi szakértő közreműködését kell kérni. Személyes adatot továbbítani csak abban az esetben lehet, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Az adattovábbítást minden esetben dokumentálni kell, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak.

A jogszabály által előírt adattovábbítást az Üzemeltető köteles teljesíteni.

A fentiekén túlmenően személyes adatot továbbítani csak akkor lehet, ha ahhoz az érintett egyértelműen hozzájárult. Annak érdekében, hogy a hozzájárulás utóbb bizonyítható legyen, írásba kell foglalni. Az érintettek hozzájárulásához kötött adattovábbítás esetén az érintett a nyilatkozatát az adattovábbítás címzettje és célja ismeretében adja meg.

Az Üzemeltető az adattovábbításokat naplózza annak érdekében, hogy megállapítható legyen az, hogy a személyes adatokat kinek, milyen jogalappal és célból továbbítják. Az érintett az adattovábbítási naplóba betekinthez, kivéve, ha az adattovábbítás tényéről az érintett jogszabály rendelkezése alapján nem szerezhet tudomást.

11.6. Adatfeldolgozó

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy tevékenysége során adatfeldolgozót vegyen igénybe, állandó vagy eseti megbízás alapján. Állandó jellegű adatfeldolgozásra elsősorban az

ügyfélkapcsolattal, a szolgáltatások nyújtásával összefüggő adminisztráció ellátása, valamint az informatikai rendszer fenntartása érdekében kerülhet sor. Az adatfeldolgozó igénybe vétele során a vonatkozó jogszabályok, elsősorban az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók. Adatfeldolgozó igénybevételére kizárólag írásbeli szerződés alapján kerülhet sor.

Az Üzemeltető kérésre az érintetteket tájékoztatja az adatfeldolgozó személyéről, valamint adatfeldolgozási tevékenységének részleteiről, így különösen az elvégzett műveletekről, valamint az adatfeldolgozónak adott utasításokról.

Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a vonatkozó jogszabályok keretei között az Üzemeltető határozza meg. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó utasítások megszerzéséért az Üzemeltető felel.

Az adatfeldolgozó tevékenységi körén belül, illetőleg az Üzemeltető által meghatározott keretek között felelős a személyes adatok feldolgozásáért, megváltoztatásáért, törléséért, továbbításáért és nyilvánosságra hozataláért. Az adatfeldolgozó tevékenységének ellátása során más adatfeldolgozót nem vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Üzemeltető rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az Üzemeltető rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az Üzemeltető a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti garanciákat nyújtó szerződési feltételek kialakításával és megfelelő szervezeti, technikai intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatfeldolgozó tevékenysége során az érintettek jogai ne sérülhessenek, és az adatfeldolgozó személyes adatokat csak akkor ismerhessen meg, ha a feladata ellátásához elengedhetetlenül szükséges.

11.7. Érintettek jogai

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését az adatfelvételénél jelzett módon, illetve az Üzemeltető feltüntetett elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az Üzemeltető tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Üzemeltető a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 30 napon belül írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az Üzemeltetőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető az Építésügyi Dokumentációs és Információs Központtól, valamint az Országos Építésügyi Nyilvántartásról szóló 313/2012. (XI. 8.) Korm. rendelet szerinti Üzemeltetési és Adatkezelési Szabályzat 1. számú mellékletében foglalt költségtérítést állapít meg.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Üzemeltető rendelkezésére. Amennyiben az Üzemeltető az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha

- a) a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Üzemeltetőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Üzemeltető, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el
- b) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Üzemeltető az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az Üzemeltetőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az Üzemeltető az érintett adatát nem törölheti, ha az adatkezelést törvény rendelte el. Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Üzemeltető egyetértett a tiltakozással, illetőleg a bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Üzemeltető ellen bírósághoz fordulhat, mely az ügyben soron kívül jár el.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Honlap: <http://www.naih.hu>

11.8. Belső adatvédelmi felelős és adatvédelmi nyilvántartás

11.8.1. Belső adatvédelmi felelős

Az Üzemeltető az e-közmű adatkezelések vonatkozásában adatvédelmi felelőst nevez ki. Az Üzemeltetőnél kinevezett belső adatvédelmi felelős közreműködik a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó adatkezelési ügyekben. Az adatvédelmi felelős elérhető az info@lechnerkozpont.hu e-mail címen.

Az érintettek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó valamennyi adatkezelési kérdésben fordulhatnak a belső adatvédelmi felelőshöz.

A belső adatvédelmi felelős:

- a) közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b) ellenőrzi az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok (lásd: 11.4. pont) rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;

- c) kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az Üzemeltetőt vagy az adatfeldolgozót;
- d) közreműködik a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat elkészítésében;
- e) vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást.

11.8.2. Belső adatvédelmi nyilvántartás

A belső adatvédelmi felelős vezeti a belső adatvédelmi nyilvántartást. A belső adatvédelmi nyilvántartás valamennyi adatkezelés esetén tartalmazza:

- a) az adatkezelés célját,
- b) az adatkezelés jogalapját,
- c) az érintettek körét,
- d) az érintettekre vonatkozó adatok leírását,
- e) az adatok forrását,
- f) az adatok kezelésének időtartamát,
- g) a továbbított adatok fajtáját, címzettjét és a továbbítás jogalapját,
- h) az adatfeldolgozó nevét és címét, a tényleges adatkezelés, illetve az adatfeldolgozás helyét és az adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenységét,
- i) az alkalmazott adatfeldolgozási technológia jellegét.

A belső adatvédelmi nyilvántartás célja annak megállapíthatósága, hogy az érintett mely adatkezelések alanya lehet, és ezen adatkezelésnek melyek a jellemző elemei. A belső adatvédelmi nyilvántartás azonosítja az adatkezeléseket, azonban nem helyettesíti az érintett részletes tájékoztatását.

A belső adatvédelmi felelős a belső adatvédelmi nyilvántartásba való betekintést valamennyi érintett részére biztosítja.

12. FELHASZNÁLÓK KÖTELEZETTSÉGEI

12.1. Képviselő (meghatalmazás, csere)

A Felhasználó meghatalmazást adhat harmadik személynek, illetve munkavállalójának az e-közmű használatához. Ehhez teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás szükséges, melyet pdf vagy jpg formátumban kell az e-közműbe a kapcsolódó kérelem mellékleteként feltölteni.

Amennyiben a Felhasználó a meghatalmazott cseréjét kezdeményezi, úgy köteles az eredeti okiratokat papír alapon vagy elektronikus aláírással hitelesített módon az Üzemeltetőnek megküldeni. A Felhasználó felel a feltöltött, csere esetén a megküldött okiratokban foglalt adatok valódiságáért.

További feltétel, hogy a meghatalmazottnak ügyfélkapuval kell rendelkeznie.

Jogi személy felhasználó esetén a meghatalmazáshoz további okiratok kérelem mellékleteként való feltöltése (pdf vagy jpg formátumban), meghatalmazott cseréje esetén papír alapon vagy elektronikus aláírással hitelesített módon történő megküldése is szükséges:

- hatályos létesítő okirat (pl. társasági szerződés, alapító okirat, alapszabály),
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat,
- aláírási címpéldány.

12.2. Rendeltetészerű használat

A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltakat maradéktalanul betartani, a felhasznált szolgáltatásokat kizárólag törvényes célokra s azoknak megfelelően felhasználni.

A Felhasználó köteles a szolgáltatás igénybevételéhez használt egyedi azonosítóját az illetéktelen hozzáféréstől megvédeni.

A Felhasználó köteles a rendszer használata során a hatályos jogszabályokat betartani.

A Felhasználó köteles tartózkodni más személy nevével, email címével vagy más személyes adatával való visszaéléstől, más személyekre vonatkozó információk gyűjtésétől.

12.3. Adatváltozás átvezetése

A Felhasználó köteles az általa megadott adatokat az azokban bekövetkezett változások figyelembe vételével az e-közmű rendszerben naprakészen tartani.

12.4. Felelősség az ÁSZF rendelkezéseinek betartására

Az ÁSZF rendelkezéseinek betartása nem mentesíti a Felhasználót a jogszabályok, így különösen az e-közmű rendelet rendelkezéseinek betartása alól. Amennyiben jelen ÁSZF és valamely jogszabály között ellentmondás áll fenn vagy keletkezik, a jogszabályi rendelkezést kell irányadónak tekinteni. Amennyiben valamely kérdésről jelen ÁSZF nem tartalmaz rendelkezést, úgy az e-közmű rendelet és az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadók.

13. AZ ÁSZF ELFOGADÁSÁNAK, MÓDOSÍTÁSÁNAK MÓDJA, MENETE

Az Üzemeltető által kidolgozott ÁSZF-et az építésügyért felelős miniszter hagyja jóvá.

Az e-közmű rendszer használatának feltétele a mindenkor hatályos ÁSZF elfogadása.

Az Üzemeltető jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, a módosítást az építésügyért felelős miniszter hagyja jóvá.

Az Üzemeltető fenntartja a díjtételek módosításának jogát.

A módosítást az Üzemeltető köteles a honlapján a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal közzétenni.

14. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE

A szerződés az alábbi esetekben szűnik meg:

- az Üzemeltető és a Felhasználó közös megegyezésével,
- az Üzemeltető vagy a Felhasználó által történő rendes felmondásakor,
- amennyiben jogszabály így rendelkezik,
- az Üzemeltető jogutód nélküli megszűnésekor, illetve ha Üzemeltető tevékenységét megszünteti vagy tartósan szünetelteti,
- a Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével, illetve elhalálozásával.

15. MELLÉKLETEK

1. számú melléklet: Az e-közmű tájékoztató rendszer adatszolgáltatásának műszaki követelményei

2. számú melléklet: Az e-közmű rendszer adatszolgáltatásának műszaki követelményei